

Adatkezelési tájékoztató

„Tájékoztató”

Köszönjük, hogy önkéntesként Ön („Ön” vagy „Önkéntes”) is jelentkezni kíván a **Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság** által megvalósításra kerülő „Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa Program” eseményeire („EKF-Program”), valamint egyéb, a régióban található Fogadó Szervezetek által megvalósításra kerülő programokra.

Annak érdekében, hogy az önkéntesnek való kiválasztás és az önkéntesként való közreműködéssel kapcsolatos adminisztráció átlátható keretek között történjen, továbbá, hogy az önkénteseknek egy regisztrációval lehetőségük legyen a Fogadó Szervezetek által széleskörben megvalósuló rendezvényekre egyszerűen jelentkezni, a Veszprém-Balaton Régió Kultúrájáért Közalapítvány döntött az önkéntesek regisztrációját és az önkéntesek kiválasztását elősegítő szoftver megoldás („Platform”) megvalósításáról.

A Közalapítvány és a Fogadó Szervezetek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR) 12. cikk alapján ezúton tájékoztatják Önt az önkéntes tevékenység végzésével összefüggésben megadott személyes adatai kezeléséről.

1. ADATKEZELŐK NEVE, ELÉRHETŐSÉGE

1.1. Veszprém-Balaton Régió Kultúrájáért Közalapítvány

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 9.
Nyilvántartási szám: 8200 Veszprém, Óváros tér 9.
Adószám: 19264581-1-19
Képviseli: Sigmond Eszter kuratóriumi elnök
Weboldal: <https://veszprembalatonkultura.hu/>
E-mail: kozalapitvany@veszprembalatonkultura.hu

továbbiakban „Közalapítvány”.

A Közalapítványon túl a Platformhoz hozzáféréssel rendelkeznek az alábbi, Veszprém-Balaton régióban működő fogadó szervezetek, akik, az egyes önkéntesek közreműködésével megvalósítandó eseményekhez kapcsolódóan a Platformot használják az önkéntesek kiválasztásához. Az EKF Program eseményei tekintetében a Közalapítvány választja ki és szerződik az önkéntesekkel.

További adatkezelők:

1.2. Veszprém-Balaton 2023 Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 26.
Cégyjegyzékszám: 19-10-500277
Adószám: 23701142-2-19
Képviseli: Markovits Aliz vezérigazgató
Weboldal: www.veszprembalaton2023.hu
E-mail: info@veszprembalaton2023.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@veszprembalaton2023.hu

valamint,

- 1.3. azon további szervezetek, akihez a Platformon keresztül Ön önkéntesként jelentkezik („Fogadó Szervezet”). Ezen Fogadó Szervezetekről és elérhetőségeikről a Fogadó szervezetek mindig az önkéntes projektre jelentkezéskor a Platformon belül, egyedileg tájékoztatják Önöket.

Közalapítvány és Fogadó Szervezetek az Ön személyes adatai tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek (a továbbiakban együttesen: „Adatkezelők”).

2. ADATKEZELÉSEK

2.1. Regisztráció

Amennyiben Ön bármely, a Platformon szereplő eseményen önkéntesként kíván részt venni, ahhoz regisztráció szükséges.

A regisztráció során az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • Vezetéknév, keresztnév • E-mail cím • Jelszó • Születési hely, idő 	Az EKF Program, valamint a régió egyéb programjai sikeres lebonyolítása céljából önkéntes hálózat kialakítása, működtetése.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást Ön az adatkezelési tájékoztató elfogadására vonatkozó checkbox kipipálásával adja meg.	Önnek bármikor lehetősége van a profilja törlését kérni, ezzel az adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Az inaktív (a Platformba be nem jelentkező önkéntesek) 2 év elteltével törlésre kerülnek a rendszerből.

A Regisztráció során Önnek lehetősége van hírlevélre feliratkozni annak érdekében, hogy tájékoztatásokat küldjünk Önnek azokról az eseményekről, amelyeken várjuk az önkéntesek részvételét.

Annak érdekében, hogy a Fogadó Szervezetek vagy a Közalapítvány a megfelelő jelöltet válassza ki az adott eseményre, a Regisztráció során célszerű az önkéntes profiljának minél pontosabb meghatározása:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	• Adatkezelés jogalapja	• Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • Becenév • Születési idő, • Tanulási profil • Kapcsolattartási adatok (tel, e-mail cím) • Előzetes tanulmányok, tapasztalatok, hobbi, jogosítvány, nyelvtudás • Mottó, motiváció, kifejezetten az önkéntességre vonatkozóan, • Státusz (aktív, inaktív, képzési státuszok) • Referenciák korábbi önkéntes tevékenységekről • Saját önkénteskedések listája, önkéntességgel töltött órák száma, stb. • CV-k • Fotó (arckép) • Honnan értesült az önkéntes programról • Képzések és ezek eredményei 	Az önkéntesek és a Fogadó Szervezetek egymáshoz rendelésének elősegítése, az egyes eseményekre való kiválasztás elősegítése, továbbá képzés szervezése az Önkéntesek számára.	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik.	Önnek bármikor lehetősége van a profilja törlését kérni, ezzel az adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Az inaktív (a Platformba be nem jelentkező önkéntesek) 2 év elteltével törlésre kerülnek a rendszerből.

2.2. Önkéntesekkel kötendő szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Ön önkéntesnek jelentkezik valamelyik Fogadó Szervezethez, az adott Fogadó Szervezettel (EKF Program tekintetében a Közalapítvánnyal) önkéntes szerződést kell kötni. Az önkéntes szerződés megkötésével együtt járó személyes adatkezelésekről az alábbiakban tájékoztatjuk:

	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
18 év feletti Önkéntes	<p>Az Önkéntes szerződésben szereplő adatok (név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely, állampolgárság, nem), valamint az Önkéntes email címe, telefonszáma, költségtérítés banki átutalása esetén bankszámlaszáma és járművezetői engedély száma.</p> <p>Az önkéntes tevékenységgel kapcsolatos információk (a tevékenység elvégzésének helye, tartalma, időtartam, kezdete, megszűnése, feladatkör)</p>	<p>Önkéntes szerződés megkötése a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény („Köt.”) 6. §-a alapján</p> <p>Vitás kérdés esetén vitarendezés.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés jogalapja a szerződés létrehozása és teljesítése.</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja alapján a Köt. 14. § meghatározott nyilvántartási kötelezettsége teljesítése érdekében, amennyiben a szerződés nem kerül írásba foglalásra.</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a jogérvényesítéshez fűződő jogos érdek.</p>	<p>A Szerződés megszűnésétől számított 5 évig.</p> <p>Ha az adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. § szakasza alapján köteles megőrizni (az Önkéntes banki átutalással történő költségtérítése esetén), akkor az adatokat az adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. (pl. ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik).</p>
16 év feletti, de 18 év alatti Önkéntes	<p>Az Önkéntes szerződésben szereplő adatok (név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, tartózkodási hely, állampolgárság, nem), valamint email címe, telefonszáma, költségtérítés banki átutalása esetén bankszámlaszáma és járművezetői engedély száma, továbbá az Önkéntes törvényes képviselőjének neve, születési helye és ideje, lakóhelye, e-mail címe.</p> <p>Az önkéntes tevékenységgel kapcsolatos információk (a tevékenység elvégzésének helye, tartalma, időtartam, kezdete, megszűnése, feladatkör)</p>	<p>Önkéntes szerződés megkötése a 2005. évi LXXXVIII. törvény 6. §-a alapján.</p> <p>Vitás kérdés esetén vitarendezés.</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés jogalapja a szerződés létrehozása és teljesítése.</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja alapján a Köt. 14. § meghatározott nyilvántartási kötelezettsége teljesítése érdekében, amennyiben a szerződés nem kerül írásba foglalásra.</p> <p>A törvényes képviselő saját kapcsolattartói adatainak kezeléséhez való önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont)</p> <p>A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a</p>	

			jogérvényesítéshez fűződő jogos érdek	
--	--	--	--	--

Az önkéntes szerződések, valamint egyéb dokumentumok szintén elérhetőek lesznek a Platform adott önkénteshez kapcsolódó Profiljában. Az adott önkéntes szerződéshez minden esetben csak az azt kötő Fogadó Szervezet, valamint a Közalapítvány fér hozzá.

2.3. Önkéntesek Platformon kezelt egyéb adatainak köre

A Platform az alábbi további adatokat tartja nyilván:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<p>Általános</p> <ul style="list-style-type: none"> Fogl. EÜ vizsgálat megtörténte, Tűzvédelmi oktatás megtörténte, Nyilatkozat a választott étrendről <p>Önkéntes alkalmakhoz kapcsolódó adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> Naptár, időkeret, beosztás „Eseményeim” menüpont alatt kezelt személyes adatok Naptár, beosztások Online munkaidőnyilvántartás Az önkéntes képzések elvégzése után az Önkéntes által összegyűjtött badge-ek (ajándékpont, elismerő pont) és ezek státusza <p>Értékelések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mentor, Szervezeti kapcsolattartó, Közvetlen EKF-kolléga, Mentor/koordinátori szervezet felé. Kommentek, visszajelzések az Önkéntesre vonatkozóan Kiválasztás során megfogalmazott kommentek 	<p>Az önkéntes program hatékony működtetése és az önkéntes események nyomonkövethetősége</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik.</p>	<p>Önnek bármikor lehetősége van a profilja törlését kérni, ezzel az adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.</p>

2.4. Fogadó Szervezetek kapcsolattartóinak kezelt személyes adatai

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
<ul style="list-style-type: none"> kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó emailcíme, kapcsolattartó fényképe 	<p>Önkéntes szerződés létrehozatala és szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartás; Igény- és jogérvényesítés</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, amelynek értelmében az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik.</p>	<p>Önnek bármikor lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni és ezzel az adatok kezeléséhez való hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.</p>

3. ADATFELDOLGOZÓK

Közalapítvány az adatkezelés megvalósítása céljából adatfeldolgozót vesz igénybe: **Flumina Magna Kft.** (székhely: 1084 Budapest, Bacsó Béla utca 6. 2. em. 20., cégjegyzékszám: 01-09-291557, „Adatfeldolgozó”). Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti szerződés alapján Adatfeldolgozó biztosítja a Közalapítvány részére az önkéntes hálózat létrehozását, működtetését biztosító Platformot. Adatfeldolgozó szerződéses kötelezettségei ellátásából adódóan hozzáféréssel rendelkezik a szoftver adatbázisában tárolt összes személyes adathoz. Adatfeldolgozó vállalta, hogy a személyes adatok védelmével összefüggésben megteszi a szükséges szervezési, technikai és biztonsági intézkedéseket. Adatfeldolgozó az Adatkezelő hozzájárulásával vehet igénybe további al-adatfeldolgozókat.

Fogadó Szervezetek további adatfeldolgozóként igénybe vehetnek partner szervezeteket és toborzó szervezeteket, akik a segítségükre lehetnek az önkéntesek kiválasztásában, foglalkoztatásában. Erről az adott Fogadó Szervezet minden esetben egyedileg, önkéntes projektre jelentkezéskor a Platformon belül, egyedileg tájékoztatja Önt.

4. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelők a személyes adatok biztonságára vonatkozó előírások szerint védik a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, így megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen, ezen belül a személyes adatokat tartalmazó adatbázisokhoz kizárólag azon munkatársainak engednek hozzáférést, akik az adatkezelési cél megvalósításában részt vesznek, illetve hibaelhárítással kapcsolatos munkakörük miatt erre szükségük van.

5. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Ön személyes adataihoz az Adatkezelők (Fogadó szervezetek) önkéntes programjának megszervezéséért és lebonyolításáért felelős munkatársai, alvállalkozói, igényérvényesítés esetén EKP Program esetében a VEB2023 jogi vezetője fér hozzá.

VEB2023 és a Fogadó szervezetek a fent meghatározott adatokat más harmadik személy részére hatósági, bírósági eljárás esetén továbbítja.

6. ÉRINTETTI JOGOK JELEN ADATKEZELÉS VONATKOZÁSÁBAN

6.1. A hozzáféréshez való jog

Ön a GDPR 15. cikke alapján bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelők kezelik-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelők megkapták, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat.

A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje az alábbiak szerint:

- A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait,
- Amennyiben az Ön kérelme túlzó vagy egyértelműen megalapozatlan, Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 12. cikke (5) bekezdésének a) pontja szerint észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést (GDPR 12. cikke (5) bekezdésének b) pontja).

6.2. A helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat az Ön kérésére helyesbíti vagy kiegészíti.

6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

A GDPR 17. cikke értelmében amennyiben Ön a személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelők azt indokolatlan késedelem nélkül törlik:

- Ha már nincs rá szükség arra a célra, amelyre eredetileg tárolták, vagy az adatkezelés jogszerűtlen,
- Ha Ön visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja.

Az adatok nem törölhetőek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti a GDPR 18. cikke alapján az alábbi esetekben:

- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön a GDPR 20. cikke alapján jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat az Adatkezelők egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

6.6. A tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke alapján amennyiben az Önre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelők vagy harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek f) pont), Ön jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelők nem kötelesek helyt adni, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy az adatkezelés az Adatkezelők jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7. Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Adatkezelők általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az GDPR rendelkezéseit, Önnek jogában áll illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához panasszal fordulni. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) lehet panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Továbbá a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) szabályai szerint bírósághoz fordulhat. Részletes jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR III. és VIII Fejezete, illetve Info tv. 23. § rendelkezései tartalmazzák.

6.8. Érintett kérelmének megválaszolása

Amennyiben bármilyen jogát kívánja gyakorolni, vagy kérdése, észrevétele van, kérjük, hogy a Közalapítványhoz forduljon a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt elérhetőségeken!

VEB2023 gondoskodik róla, hogy amennyiben a jelen adatkezeléssel kapcsolatban Ön bármely jogát gyakorolja és ezzel kapcsolatban a Közalapítványt megkeresi, Közalapítvány az ilyen kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol és az érintetti jogok megfelelő érvényesítése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket a másik adatkezelő(k)nél, amennyiben másik szervezettel közösen valósul meg az adatkezelés.